

ДО
КОМИСИЯТА ЗА ПРИСЪЖДАНЕ НА
ЕТИКЕТ ЗА ИНОВАЦИИ И
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ НА МЕСТНО НИВО

ОКОНЧАТЕЛЕН ДОКЛАД
от



Паулина Христофорова Кирова - независим оценител на община Бяла Слатина подаде заявление в Четвъртата процедура за присъждане на Етикет за иновации и добро управление на местно ниво

На основание чл. 13 от Правилата по присъждане на Етикета за иновации и добро управление на местно ниво изготвих настоящия писмен доклад:

А. На базата на разгледаните документи констатирах следното по прилагането на 12-те принципа на добро демократично управление в община Бяла Слатина :

Разглежда се попълнения от общината - кандидатка Еталон (Бенчмарк) и приложения към него доказателствен материал. Определя се съответствието на самооценката спрямо приложения доказателствен материал.

Принцип 1 – Честно провеждане на избори, представителност и гражданско участие

Общинското ниво на развитие по този принцип се оценява:

- от общинската администрация със средна оценка **3,57**;

- от Общинския съвет – със средна оценка **3,68**;

- гражданите са оценили твърдението: „**Мнението на гражданите оказва влияние върху решенията на местната власт, включително и чрез гласуването на изборите**” със средна оценка **2,71**.

Община Бяла Слатина е представила убедителни доказателства за прилагане на принципа.

Общината осъществява организационно-техническата подготовка на изборите в съответствие с Изборния кодекс и международните стандарти за добри практики. Представени са доказателства, че обществеността е информирана редовно за действията и акоевете на общинската администрация при осъществяване на организационно-техническата подготовка на местните избори за общински съветници и кметове и Национален референдум през 2015 г., изборите за президент и вицепрезидент на Република България и Национален референдум през 2016 г., изборите за Народно събрание 2017 г. Администрацията е създавала възможност чрез интернет страницата на Общината гражданите да подават електронно заявления, свързани с участието им в изборния процес. Осигурени са изискванията на Изборния кодекс за създаване на условия за гласуване на лицата в неравнопоставено положение. Предприети са мерки за осигуряване на достъп за гласуване на лица с увреждания чрез подвижни секции за гласуване и осигурен транспорт за трудноподвижни граждани в изборния ден до местата за гласуване.

Проектите на нормативни актове и промени в тях, се публикуват на интернет страницата на общината за обсъждане, като се предоставя възможност на заинтересованите лица да правят предложения и коментари по тях. Представени са доказателства, че Общината организира и провежда обществени обсъждания, включително извън нормативно регламентирани. Поканите са публикувани на интернет страницата на Общината и се излъчват по местна кабелна телевизия и радио, видно от приложения доказателствен материал.

Надграждаща практика е публикуването и провеждането на публични обсъждания по същия ред на стратегически, планови и програмни документи. По този начин е създаден механизъм за

равнопоставено включване на гражданите в местния обществен живот, като мнението им се търси още от началото на процеса на вземане на решения.

В Община Бяла Слатина е учреден и функционира Обществен съвет за подпомагане работата на Кмета на Общината, чиито заседания са открити и по време на които общественици изразяват конкретните мнения и препоръки за определяне на приоритетите, поставяне на цели и набелязване на мерки за развитие на Общината. Видно от представените покани и протоколи, на заседания на Обществения съвет са обсъждани Мандатната програма за управление на Кмета, отворените процедури по оперативните програми, избирани са представители в Оперативна група за мониторинг на Общинския план за развитие, обсъждани са инвестиционни намерения.

На интернет страницата на Общината е създадена рубрика за обратна връзка с гражданите, в която чрез участието си в анкетно проучване, гражданите имат възможност да дават свои предложения за подобряване работата на администрацията.

В Общината са въведени техники за консултиране с определените ключови заинтересовани страни – неправителствени организации, бизнеса, местните медии и други групи, като списъкът е предмет на преразглеждане и актуализиране.

Видно от представените доказателства, в Общината са изградени и функционират обществени съвети и работни групи с консултативна и контролна дейност в сферите на компетентност на местните власти - Обществен съвет за социално подпомагане, Общинска работна група за реализиране на местната политика за интеграция на ромите, Комисия за закрила на детето, Общинска комисия по безопасност на движението по пътищата, Общинска комисия по обществен ред и сигурност.

Общинският съвет приема решения, съблюдавайки нормативната уредба. Гражданите са информирани и могат да присъстват на всички заседания на постоянните комисии и заседанията на Общинския съвет.

Общината е разработила Правила за участие в Конкурс „Малки граждански проекти за по-уютна среда“, съгласно които, ежегодно гражданите от кварталите на града и кметствата имат възможност да участват пряко в подобряване на средата, в която живеят. В бюджета на Общината се планират средства за реализиране на проектните идеи на граждански инициативни групи. Тази добра практика, която не е регламентирана в националното законодателство, дава възможност гражданите пряко да участват в подобряване на жизнената среда и качеството на живот в Общината.

Резултатите от проведено проучване сред гражданите показват, че в Община Бяла Слатина доминират нагласите, че мненията на гражданите оказват влияние върху решенията на местната власт. Във „висока“ или в „много висока“ степен в подкрепа на това твърдение отговарят 54% от интервюираните, въпреки че в сравнение с останалите показатели за Общината мнението на гражданите на Бяла Слатина е най-критично.

Считам, че представените доказателства, които са добре систематизирани и резултатите от проведените проучвания сред общинските съветници и гражданите, подкрепят самооценката на Община Бяла Слатина за прилагане на Принципа.

Принцип 2 – Отзивчивост

Общинското ниво на развитие по този принцип се оценява:

- от общинската администрация със средна оценка **3,60**;
- от Общинския съвет – със средна оценка **3,74**;
- гражданите са оценили прилагането му със средна оценка **3,06**.

Общината е представила убедителни доказателства, че прилага принципа.

Представени са вътрешни нормативни актове, публично достъпни на интернет страницата на Общината, които регламентират правила и процедури за служителите и изборните представители в процеса на взимане на решения, в съответствие с националното законодателство.

Правомощията и процеса на вземане на решения на Общинския съвет са разписани в Правилника за дейността му, а компетентността и управленската отговорност на длъжностните лица от администрацията са разписани в Устройствения правилник на администрацията и

длъжностните им характеристики. Представени са образци на длъжностни характеристики и работни планове, които са съобразени с действащото законодателство.

Кметът на Общината е представил Програма за управление за настоящия мандат, като в нея са взети под внимание интересите на мнозинството граждани.

В подкрепа на твърдението, че Общината гарантира, че всички изборни представители радеят за интересите на местните хора, са представени клетвените листове на общинските съветници и кметовете. Представени са протоколи от заседания на Общинския съвет от които е видно, че общински съветници не гласуват и подават декларация, съгласно изискванията на Закона за установяване и предотвратяване на конфликт на интереси, когато имат личен интерес от приемане на решение.

Представени са вътрешни правила и инструкции, с които са регламентирани правата на гражданите и задълженията на администрацията, които са съобразени с националното законодателство. Създадена е възможност чрез интернет страницата на Общината директно да се внасят сигнали и предложения в Националният съвет по антикорупционни практики и в Комисията за защита от дискриминация.

Разработена е и публично достъпна нормативната уредба, която регламентира процедурата за оплаквания, свързана с функционирането на местните публични услуги, с определен срок за отговор. В Общината е създадена комисия за „Жалби, сигнали и предложения до кмета на Община Бяла Слатина“. Постъпилите сигнали и предложения и жалби на гражданите се регистрират в системата за документооборот, като редовно се прави преглед на изпълнението. Представени са доказателства за проведени анкетни проучвания и поставена кутия за подаване на сигнали и жалби от граждани с оглед подобряване дейността на администрацията.

Представени са доказателства, че промените в нормативните документи, касаещи предоставянето на услуги, се извършват като се вземат предвид предложенията на гражданите и на експертите от администрацията.

Общината е представила доказателства, че услугите се предоставят от образовани, компетентни и добре обучени служители, като е представила достатъчно доказателства за успешно реализирани проекти за обучение и сертификати на служителите си.

Община Бяла Слатина два пъти е удостоявана с Етикет за иновации и добро управление на местно ниво. На Общината е връчена грамота „Най-зелен град“ на Министерство на околната среда и водите.

Отзивчивостта и професионализма в Община Бяла Слатина са оценени високо от гражданите при проведеното проучване. Средната оценка на твърдението: „Местните власти са отзивчиви. Те разглеждат оплакванията и сигналите на гражданите по професионален и отговорен начин“ (3,06) показва висока обща удовлетвореност от работата на Общинския съвет и администрацията.

Считам, че представените доказателства и резултатите от проведените проучвания сред общинските съветници и гражданите, подкрепят самооценката на Община Бяла Слатина за прилагане на Принципа.

Принцип 3 – Ефикасност и ефективност

Общинското ниво на развитие по този принцип се оценява:

- от общинската администрация със средна оценка **3,00**;
- от Общинския съвет – със средна оценка **3,68**;
- гражданите са оценили прилагането му с оценка **3,04**.

Оценките на гражданите и общинските съветници за прилагане на принципа надвишават самооценката на Общината, като средноаритметичната им стойност е по-висока с 0,36 пункта спрямо самооценката в Бенчмарка.

Видно от представените доказателства, Община Бяла Слатина планира своите дейности и бюджет в съответствие със стратегическите си планове на стратегическо и оперативен ниво, както и нормативните изисквания. Предоставени са бюджетни прогнози, както и бюджети за тригодишен период, програми за капиталови разходи, актуални риск-регистри, Общински план за

развитие, Мандатната програма за управление, както и разчети за програмно финансиране. Ежемесечно са изготвяни отчети за касовото изпълнение на бюджета и сметките за средства от ЕС, които са публикувани на интернет страницата на Общината.

Приета е нормативната рамка за събиране и анализиране на изпълнението на заложените цели - внедрена е Система за финансово управление и контрол и Стратегия за управление на риска. Изградено е звено „Вътрешен одит“, което в изпълнение на своите функции извършва одитни ангажменти, резултатите от които се докладват на Кмета на Общината чрез изготвяне на одитни доклади.

Общината обменя добри практики с други общини, за да подобри своята собствена ефективност и ефикасност, като подготвя проекти в партньорство с редица общини и организации от Европейския съюз в областта на административното управление, бизнес средата, привличане на инвестиции, подобряване на благосъстоянието на децата и младежите в риск.

Видно от представените сертификати и снимков материал, общинските служители се включват за обучение и обмяна на добри практики с други общини и участват активно в дейности по проекти на Националното сдружение на общините в Република България за повишаване на капацитета и обмен на добри практики.

Общината прилага стратегически документ за оперативен мониторинг и оценка на публичните политики. Като доказателства са приложени годишните доклади за 2015 г. и 2016 г. за наблюдение изпълнение на Общинския план за развитие 2014-2020 г.

Представени са доказателства, че предоставяните услуги и основните функции на Общината се оценяват периодично, като резултатите се вземат предвид при изпълнението на бъдещи публични политики. За всеки одитен ангажмент, за който са дадени препоръки се изготвя план за действие, който съдържа конкретни мерки и действия, срок и отговорни лица за тяхното изпълнение. Представени са доклади за изпълнението на препоръките и за състоянието на системите за вътрешно управление и контрол, както и отчети за дейността на Общинския съвет, годишни отчети за изпълнение на Програмата за управление на Общината, които са оповестени и на интернет страницата. Там са публикувани и резултатите от провеждани проучвания сред граждани за удовлетвореността им от предоставяните публични услуги.

Представени са убедителни доказателства, че Общината съхранява подходяща документация, за да се гарантира, че тенденциите могат да бъдат идентифицирани и ефективността и ефикасността да се увеличават. Представени са утвърдена Номенклатура на делата и издадени заповеди, съгласно законовите разпоредби. Документооборотът е организиран съгласно нормативните изисквания, в съответствие с регламентирани процедури. Преписките са организирани в електронен вид от постъпването на документа до неговото приключване и изпращане.

Считам, че представените доказателства и резултатите от проведените проучвания сред общинските съветници и гражданите, подкрепят самооценката на Община Бяла Слатина за прилагане на Принципа.

Принцип 4 – Откритост и прозрачност

Общинското ниво на развитие по този принцип се оценява:

- от общинската администрация със средна оценка **3,75**;
- от Общинския съвет – със средна оценка **3,53**;
- гражданите са оценили прилагането му с оценка **2,87**.

Общината има ясна и добре разбираема местна нормативна уредба, която и включва регламенти за делегиране на правомощия при вземането на решения. Всяко заинтересовано лице, чрез сайта на Общината, има възможност да се запознае с правилата за работа на общинската администрация, задълженията и правата на отделните структурни звена, както и услугите, които се предоставят.

Действащата нормативна база на Община Бяла Слатина, видно от предоставения доказателствен материал и справка на интернет страницата на Общината, включва правилници,

наредби, правила, процедури и инструкции. С приложени заповеди на Кмета са определени лицата, на които са делегираните на правомощия при вземане на решения.

Детайлен анализ на съществуващата нормативна база в Община Бяла Слатина е бил извършен в изпълнение на Проект "Подобряване структурата на администрацията в Община Бяла Слатина, чрез прилагане на функционален анализ" по ОПАК, съфинансирана чрез Европейския социален фонд.

Общината е представила доказателства, че гарантира откритостта и прозрачността на дейността си чрез публично оповестяване на дневния ред и документите на предстоящите заседания на Общинския съвет в Центъра за услуги и информация. Заседанията на Общинския съвет са публични и се предоставя възможност на гражданите да изразят мнение или поставят въпроси. Решенията и протоколите, както и видеозаписи от заседанията на Общинския съвет, са достъпни за гражданите чрез интернет страницата на Общината. Оспорените, спрени, потвърдени и отменени актове се публикуват в законоустановения срок на интернет страницата на Общината и се обявяват на специално табло в Центъра за услуги и информация на гражданите.

При приемане на нови нормативни документи, бюджета на Общината, стратегии и програми, поемане на дългосрочен дълг и др. са организирани обществени обсъждания, видно от представените покани, присъствени списъци, протоколи и снимки от обществени обсъждания.

Административните актове на Кмета на Общината се публикуват на интернет страницата на Общината, където е осигурена и възможност за ползване на информация от публичните регистри на Общината. Представени са доказателства, че подадените жалби и сигнали се регистрират в административно-информационната система на Общината.

Представени са вътрешните правила за организация на административното обслужване, за възлагане на обществени поръчки, както и за предотвратяване, разкриване, съобщаване, регистриране и разрешаване на нередности, в контекста на изпълнение на проекти, финансирани от Европейския съюз.

С разпоредбите на Правилника за организацията и дейността на Общински съвет Бяла Слатина е осигурено участие на представители на всички групи съветници в постоянните комисии на Общинския съвет, като представителството в ръководните им органи е разпределено на квотен принцип сред различните политически сили, което дава възможност да се зачитат мненията на всички изборни представители.

Видно от представените доказателства, Община Бяла Слатина активно информира населението, като се използват различни информационни канали: ежедневно актуализирана интернет страница, пресконференции, фейсбук, местната кабелна телевизия и радиовъзел. Изготвя се „Седмичен обзор на Община Бяла Слатина“, който се публикува на интернет страницата на Общината.

Кметът на Общината провежда срещи обществеността, видно от предоставените снимки и информационни бюлетини. На интернет страницата на Общината е публикувана контактна информация и е осигурена е техническа възможност за обратна връзка с ръководството по електронен път. Обявен е „горещ телефон“ за подаване на сигнали с непрекъснат режим на работа.

От резултатите от проведеното проучване сред гражданите на Община Бяла Слатина е видно, че 65% смятат, че Общината информира добре гражданите по важни за местната общност въпроси.

Считам, че представените доказателства и резултатите от проведените проучвания сред общинските съветници и гражданите, подкрепят самооценката на Община Бяла Слатина за прилагане на Принципа.

Принцип 5 – Върховенство на закона

Общинското ниво на развитие по този принцип се оценява:

- от общинската администрация със средна оценка **3,50**;
- от Общинския съвет – със средна оценка **3,47**;
- гражданите са оценили прилагането му с оценка **2,81**.

Видно от представените доказателства, подзаконовите нормативни актове на Община Бяла Слатина са съобразени с изискванията на националното законодателство, приемани са след обществено обсъждане и са публично достъпни на интернет страницата на Общината. Общината публично оповестява и заповеди на Областния управител за оспорени и спрени актове на Общинския съвет.

Като доказателство, че Правилата и разпоредбите се прилагат безпристрастно, са представени: Етичен кодекс, Харта на клиента, публични регистри, публично оповестени процедури за възлагане на обществени поръчки и разпореждане с общинска собственост, както и Вътрешни правила за предотвратяване, разкриване, съобщаване, регистриране и разрешаване на нередности, в контекста на изпълнение на проекти, финансирани от Европейския съюз в Община Бяла Слатина.

Представени са протоколи от заседания на комисиите за разпределяне на държавно делегираните средства между читалищата, общообразователните училища и детските градини.

Според резултатите от проведено проучване сред гражданите, малко над 60% от хората са на мнение, че дейността на Общината е изцяло насочена към следването на общите интереси на гражданите, а не към лични интереси. Социолозите са отбелязали интересна тенденция: хората които смятат, че не могат да повлияят на условията на труд и реализация на работното си място, показват по-ниска степен на доверие в изпълнението на принципа, свързан с гарантиране на върховенството на закона. За сметка на това, по-активните групи, които смятат, че могат да променят средата около себе си, в по-малка степен са притеснени от доминиращо влияние на лични интереси, които биха могли да са водещи в Общината.

Считам, че представените доказателства и резултатите от проведените проучвания сред общинските съветници и гражданите, подкрепят самооценката на Община Бяла Слатина за прилагане на Принципа.

Принцип 6 – Етично поведение

Общинското ниво на развитие по този принцип се оценява:

- от общинската администрация със средна оценка **3,67**;
- от Общинския съвет – със средна оценка **3,68**;
- гражданите са оценили прилагането му с оценка **2,78**.

Представените доказателства подкрепят твърдението, че публичните политики се определят като се отчита ролята на общината в защита на публичния интерес. Представени са: общинския план за развитие 2014 – 2020 г., годишните програмите за реализация и годишните доклади за наблюдение на изпълнението на плана, както и Вътрешни правила за мониторинг, контрол и оценка на политики в социалната сфера, прилагани от Община Бяла Слатина. Видно от доказателствата, Общината има приети планове и стратегии в изпълнение на всички нормативно определени общински политики, които се изпълняват, наблюдават и отчитат публично.

Бюджетните средства се разпределят в съответствие със законовите разпоредби, като при изготвяне на проектобюджетите и при поемане на общински дълг са провеждани обществени обсъждания, видно от представените покани, снимки и протоколи, които са публикувани на сайта на Общината.

Представени са Етичен кодекс, Харта на клиента, Устройствен правилник, Правилник за работа на служителите в администрацията и вътрешни правила в подкрепа на твърдението, че етични кодекси постановяват стандарти, които се очакват от изборните представители или длъжностни лица. В сградата на общинска администрация са поставени кутии за приемане на писмени сигнали на граждани за съмнения за корупция от общински служители, като със заповед на Кмета на Общината е създадена комисия, която ежеседмично да проверява постъпилите сигнали. Създадена е възможност за подаване на сигнали за корупция на сайта на Националния съвет по антикорупционни политики, както и към Кмета на Общината. Община Бяла Слатина участва със свой представител в Областния обществен съвет за превенция и противодействие на корупцията, където представя периодично доклади.

Приети са специфични процедури за вземане на решения в области, които са уязвими за корупция, включително възлагане на обществени поръчки, продажба на общински активи и издаване на разрешителни. Цялата информация по възлагане на обществени поръчки е публична чрез рубриката „Профил на Купувача“. На сайта на Общината в рубриката „Публични регистри“ е оповестена информация за имотите - общинска собственост и отдаването ѝ под наем.

Одитните ангажименти се планират в стратегическия и годишен план на отдел „Вътрешен одит“ на Община Бяла Слатина. Планираните одитни ангажименти през 2015, 2016 и 2017 г. г., съответстват на утвърдената одитна стратегия.

Представени са множество доказателства в подкрепа на твърдението, че служителите се назначават, повишават и възнаграждават, и/или наказват в съответствие с утвърдени процедури – Вътрешни правила за управление на човешките ресурси в Община Бяла Слатина, Устройствен правилник, Вътрешни правила за финансово управление и контрол, Вътрешни правила за заплатите на работещите по служебни и трудови правоотношения, както и заповеди за увеличаване на възнаграждението на служители, в съответствие с тях. Представени са дължностни характеристики, резултати от годишно оценяване и заповеди за повишаване в ранг на държавни служители, които напълно съответстват на нормативната уредба.

Изборните представители и служители в Община Бяла Слатина декларират потенциален конфликт на интереси, който може да повлияе на вземането на решения, видно от представените регистри за подадени декларации от общински служители и изборните представители по ЗПУКИ. Представени са и конкретни решения, при вземането на които общински съветници не са гласували и са подали декларация за конфликт на интереси в съответствие с изискванията на националното законодателство.

На твърдението за гражданите за прилагане на този принцип: „В Общината към всички се отнасят по един и същи начин, независимо от техните връзки с общинските служители и общинските съветници“ преобладаващата част от анкетираните (58%) смятат, че в Общината има равнопоставеност и че не е необходимо гражданите да имат определени контакти или връзки в Общината, за да се задвижи необходимата им процедура или да получат нужното отношение от общинските служители и съветници, като политически възгледи не показват силна диференциация по този въпрос.

Считам, че представените доказателства и резултатите от проведените проучвания сред общинските съветници и гражданите, подкрепят самооценката на Община Бяла Слатина за прилагане на Принципа.

Принцип 7 – Компетентност и капацитет

Общинското ниво на развитие по този принцип се оценява:

- от общинската администрация със средна оценка **3,29**;
- от Общинския съвет – със средна оценка **3,68**;
- гражданите са оценили прилагането му с оценка **3,10**.

Общината е представила достатъчно доказателства, че определя професионалните умения на служителите на общинската администрация, необходими за ефективното предоставяне на услуги и извършва оценка на тези умения с цел установяване на евентуални пропуски.

Във Вътрешни правила за управление на човешките ресурси са регламентирани процедурите за набиране и подбор на кадри и повишаване квалификацията им, а в представените дължностни характеристики са регламентирани изискванията за компетентност, необходими за конкретната длъжност в общинска администрация. Представена е справка за образователния ценз на служителите в Общината, както и резултати от годишно оценяване на изпълнението на служителите.

Представени са доказателства, че набирането и подборът на персонала се осигурява чрез открито оповестени и релевантни за вакантната длъжност критерии, които се публикуват на интернет страницата на Общината, в национален или местен вестник. Резултатите от проведените конкурси също се публикуват на интернет страницата на Общината.

Прилага се система за мотивация на служителите, като във Вътрешни правила за заплатите на работещите по служебни и по трудови правоотношения в Община Бяла Слатина, са разписани възможностите за определяне на допълнителни възнаграждения за постигнати резултати. Като доказателства са представени и отчети от ръководителите на съответните звена за доказване на изпълнените цели и задачи.

Разработен е, прилага се и се контролира изпълнението на план за обучение. Представени са присъствени списъци и снимки от проведени обучения.

През 2014 г. и 2015 г. Община Бяла Слатина е реализирала проект „Подобряване на компетентността и ефективността на служителите от общинска администрация Бяла Слатина“ и са обучени 90 служители, с които е постигната устойчивост и са надградени постигнатите резултати от приключилия проект “Модерна и ефективна администрация в община Бяла Слатина”, по който са обучени 119 служители.

Общината е представила доказателства, че регулярно провежда анкетно проучване сред гражданите – ползватели на административни услуги с цел повишаване качеството на обслужване на гражданите и бизнеса.

Според представеното социологическо проучване сред гражданите на Общината, 70% от анкетиранияте смятат, че общинските служители познават задълженията и отговорностите си и ги изпълняват професионално, като политическите нагласи не са от съществена важност при даването на оценка за качеството на работа в Общината, тъй като във всички групи над 60% показват положителни мнения. Компетентността и капацитетът са оценени с най-висока оценка (3,10) при проведеното проучване.

Считам, че представените доказателства и резултатите от проведените проучвания сред общинските съветници и гражданите, подкрепят самооценката на Община Бяла Слатина за прилагане на Принципа.

Принцип 8 – Иновации и отвореност към промени

Общинското ниво на развитие по този принцип се оценява:

- от общинската администрация със средна оценка **3,67**;
- от Общинския съвет – със средна оценка **3,37**;
- гражданите са оценили прилагането му с оценка **2,83**.

Общината е представила доказателства, че прилага в своята дейност добри практики и иновации с доказана полза, които водят до реални подобрения за работата на администрацията, гражданите или бизнес-сектора.

Осигурена е Интернет връзка и е изградена директна свързаност на 14 кметства със сървър на Община Бяла Слатина, посредством която всички населени места имат достъп до автоматизирана деловодна програма и програмни продукти за събиране на такси за извършени административни услуги. Изградена е VPN връзка в 9 населени места. Въведен е програмен продукт за издаване на удостоверения на актове по гражданско състояние във всички населени места.

От 2015 г. в Община Бяла Слатина работи център за обслужване на клиенти, в който има представители на всички дирекции. Представени са снимки, от които е видно, че Центъра е поставен киоск за информация за административните услуги.

Създадена е организация за плащане на всички видове задължения на лицата на едно гише – в брой или чрез ПОС-терминал. Поддържа се и усъвършенства online връзка с поделенията на Български пощи, ИЗИПЕЙ, Банка ДСК и ОББ АД. Осигурен е автоматизиран трансфер на данни към Министерство на финансите, КАТ и бюрата за технически преглед на автомобилите. Общината поддържа автоматизирани публични регистри на общинската собственост и „Профил на купувача”. Представени са като доказателства договорите с фирмите-доставчици.

На интернет страницата на Общината е достъпна информация за проектите по оперативни програми и други финансови инструменти, по които общината кандидатства и които реализира.

Общината и кметство Соколаре издават Информационен бюлетин, като в се отразяват по-важните събития от обществения, културния и спортния живота в Общината.

Иновативните практики, представени от Общината са: създаване на Обществен съвет за подпомагане работата на Кмета на Общината, учредяване на Младежки парламент, изграждане на видеонаблюдение в сградата на общинска администрация, Лесопарка и две детски площадки, провеждане на ежегоден конкурс „Малки граждански проекти“, чрез който се подкрепя инициативата на местни групи от хора за подобряване на околната среда. През 2015 г. по инициатива на сдружение „Първи юни“, с подкрепата на Общината е учреден първият Обществен дарителски фонд „Участвам – дарявам – променям” – Бяла Слатина”.

Община Бяла Слатина е участвала в процедури и е носител два пъти на Етикет за иновации и добро управление на местно ниво.

От представените доказателства за реализирани четири проекта по Оперативна програма „Административен капацитет” е видно, че изборните представители и служителите ясно са се ангажирали да предприемат действия, чрез използване на иновативни методи, за повишаване на качеството на живот на населението от Общината и опазване на околната среда. В общинската администрация са предприети мерки за осигуряване устойчивост на приключените проекти, което е отразено във функциите на структурните звена в Устройствения правилник и длъжностните характеристики на служителите.

Считам, че представените доказателства и резултатите от проведените проучвания сред общинските съветници и гражданите, подкрепят самооценката на Община Бяла Слатина за прилагане на Принципа.

Принцип 9 – Устойчивост и дългосрочна ориентация

Общинското ниво на развитие по този принцип се оценява:

- от общинската администрация със средна оценка **3,38**;
- от Общинския съвет – със средна оценка **3,68**;
- гражданите са оценили прилагането му с оценка **3,07**.

Видно от представените доказателства, налице е ясно демонстриран ангажимент на Общинския съвет и Кмета на Общината за постигане на устойчиво местно развитие, чрез разработването на политики и стратегии, планирането на действия и определянето на цели във всички области, функции и предоставяни услуги. Приети са общински план за развитие, стратегии за управление на общинската собственост, за закрила на детето, за водено от общностите местно развитие; годишни планове за младежта, за детето, за развитие на социалните услуги, за превенция на настаняването на деца в институции. Общината изпълнява проекти, свързани с обучението, образователната интеграция и социалното включване.

През 2017 г., видно от представените документи и снимки, е учреден Общински младежки парламент, чрез който Община Бяла Слатина е създала възможност на младите хора за пълноценното им развитие, изграждане на активната им гражданска позиция, реализация и ангажираност в обществения живот. Приети са и се реализират Програма за младежки дейности за периода 2014-2020 г., Правилник за условията, реда и критериите за финансово подпомагане дейността на спортните клубове в община Бяла Слатина.

В Общината са създадени механизми за управление на изпълнението чрез мониторинг на изпълнението на процесите, анализ на резултатите и предприемане на мерки за отстраняване на пропуските и усъвършенстване. Представени са одитни доклади, външни оценки за дейността, годишни доклади за състоянието на Системата за финансово управление и контрол и годишни доклади за наблюдение на изпълнението на Общинския план за развитие.

Прилага се подход на широко обществено участие във вземането на решения за устойчиво развитие. На интернет страницата на Общината се публикуват редовно доклади за наблюдение и изпълнение на ОПР 2014-2020 г., Програмата за управление на Общината, отчети за дейността на Общински съвет Бяла Слатина, отчети за изпълнение на решенията на Общинския съвет, отчети за изпълнение на бюджета, проекти за изменение на нормативни актове, заповеди на кмета и др. Актуализират се своевременно публичните регистри. През 2016 г. със Заповед на Кмета на общината е сформирана Оперативна работна група с широк експертен състав за мониторинг реализация на Общинския план за интеграция на ромите и утвърден Правилник за работата ѝ.

Изпълнява се инвестиционен финансов план, гарантиращ дългосрочна жизнеспособност на общинската инфраструктура и активи. Община Бяла Слатина разработва тригодишни бюджетни прогнози, насочени към изпълнение на стратегическите цели. В бюджетните прогнози е предвидена Програма за капиталови разходи и Програма за проектно финансиране, като Общината инвестира в опазването и обогатяването на културно-историческото наследство, съхраняването на българския книжовен език, обичаи и традиции. Разработени са програми за опазване на движимото, недвижимото и нематериално културно наследство.

Реализираните проекти по оперативни програми и други финансови инструменти са насочени към запазване на историческите, културните и социалните ценности на Общината, като всеки следващ проект надгражда постигнатото от предходния и създава условия за устойчивост.

Според резултатите от проведеното социологическо проучване, 70,8% от анкетираните граждани считат, че Общината провежда политика, която има за цел да защити интересите на бъдещите поколения, като при формулиране на тези политики участват и самите граждани.

Считам, че представените доказателства и резултатите от проведените проучвания сред общинските съветници и гражданите, подкрепят самооценката на Община Бяла Слатина за прилагане на Принципа.

Принцип 10 – Стабилно финансово управление

Общинското ниво на развитие по този принцип се оценява:

- от общинската администрация със средна оценка **3,45**;
- от Общинския съвет – със средна оценка **3,74**;
- гражданите са оценили прилагането му с оценка **2,78**.

Представени са доказателства, че размерът на таксата за битови отпадъци се определя обективно и обосновано въз основа на план-сметка. Местните такси и цени на услуги се определят с наредба на Общинския съвет, която преди приемането ѝ се предлага на публично обсъждане от местната общност. Цените на услугите се определят на база финансова калкулация, като се отчитат преките и непреки разходи. Като доказателства са приложени наредби за определянето и администрирането на местните такси и цени на услуги, за определяне размера на местните данъци, за предоставяне на услугите социален асистент и домашен помощник, за условията и реда за извършване на социални услуги, както и решения за Общински съвет за приемане на план-сметка за дейност „Чистота” за последните три години.

Представени са вътрешни правила, които определят финансовите отговорности на общинските служители и счетоводната политика на Община Бяла Слатина.

Вътрешен одит проверява финансовите операции за съответствие с одобрените вътрешни процедури. Представени са статута на звеното, вътрешните правила за дейността и осигуряване и подобряване качеството на одитната дейност, годишни планове, както и одитни доклади. Не намерих доказателства, че годишният одит включва проверка на паричната стойност (цена, такси) на предоставяните услуги от общината.

Видно от представените доказателства, в Община Бяла Слатина редовно се актуализира Система за финансово управление и контрол. Отчитането на бюджета на Общината се извършва съгласно нормативните документи. Представени са решения на Общинския съвет за приемане на отчета за дълга на Общината и за изпълнение на бюджета за тригодишен период, одитни доклади, отчети на Кмета на Общината, годишни доклади за състоянието на системата за финансово управление и контрол.

Годишни бюджети и тригодишни прогнози се приемат преди началото на съответния период. Видно от представените доказателства, Кметът на Община Бяла Слатина организира съставянето на бюджетната прогноза и на бюджета на Общината при спазване на указанията по Закона за публичните финанси и организира изготвянето на материал, представляващ основните показатели на документа, в достъпен за гражданите формат и вид, който се предоставя на участниците в обсъждането. На интернет страницата на Общината се публикува обява, съдържаща датата, мястото, дневния ред и правилата за участие в публичното обсъждане на проекта за общински бюджет. За постъпилите предложения и предложенията, направени по

време на публичното обсъждане, се съставя протокол, който е неразделна част от проекта за общински бюджет при разглеждането му на заседание на общински съвет.

Общината установява и управлява своите финансови и свързани с предоставянето на услуги рискове чрез идентифицирането и управлението им. Община Бяла Слатина е разработила и изпълнява Стратегия за организационно развитие и управление на рисковете в Община Бяла Слатина (2014 - 2020), риск-регистър, вътрешните правила за финансово управление и контрол.

Общината участва във форми на междуобщинско сътрудничество с цел подобряване на дейността ѝ, както и на предоставяните от нея услуги. Представени като доказателства са партньорски споразумения, меморандуми, договори, решения на Общинския съвет, медийни публикации и работни програми.

Считам, че представените доказателства и резултатите от проведените проучвания сред общинските съветници и гражданите, подкрепят самооценката на Община Бяла Слатина за прилагане на Принципа.

Принцип 11 – Човешки права, културно разнообразие и социално единство

Общинското ниво на развитие по този принцип се оценява:

- от общинската администрация със средна оценка **3,80**;
- от Общинския съвет – със средна оценка **3,68**;
- гражданите са оценили прилагането му с оценка **2,98**.

Общината е оценила прилагането на този принцип с най-висока оценка, като е представила доказателства за реализиране на редица проекти със социална насоченост, целящи обхващане на всички рискови групи от населението на Общината и задоволяване на специфичните им потребности.

Община Бяла Слатина предприема действия, защитаващи различните обществени групи от дискриминация и социално изключване, като прилага активна политика насочена към културна интеграция и задълбочаване на културните връзки между хората, независимо от тяхната етническа принадлежност и културни различия, като осъществява взаимодействие с всички представители на местната общност. Документите се обсъждат от широк кръг заинтересовани страни, сдружения, клубове на инвалида и пенсионера, центрове и др.

Общинските програми за закрила на детето за 2015 и 2016 г., които са представени като доказателства, са разработени в изпълнение на Закона за закрила на детето, чрез съгласуване и координиране на действията на отговорните институции и граждански организации на местно ниво и целят осигуряване на оптимални условия за отглеждане на децата в семейна среда, развитие на приобщаващо образование и повишаване информираността и компетентностите на децата.

Общинското планиране на социалните услуги в Община Бяла Слатина е в съответствие с нормативните актове. Стратегията за развитие на социалните услуги предвижда дейности за развитие на социалните услуги във всички 15 населени места в Общината, като се обръща специално внимание на малките населени места, където живеят малобройни рискови групи.

В представените нормативни документи на Общината са уредени условията и реда за извършване на социални услуги и се уреждат организацията и дейността на институциите за социални услуги, видовете социални услуги, предоставени в тях, както и условията и редът за извършването им.

Община Бяла Слатина е разработила план за действие в изпълнение на Стратегия на област Враца за интегриране на българските граждани от ромски произход и други граждани в уязвимо социално положение, живеещи в сходна с ромите ситуация 2015-2017 г.

Представени са годишни планове за младежта, чрез които се изпълнява националната политика за младите хора. Създадени са възможности за гарантиране участието на представители на младите хора при формирането, изпълнението и отчитането на общинските политики за развитие на младежта и недискриминация, обществена солидарност и толерантност към всички групи младежи.

Представени са доказателства, че общинските планове и проекти се реализират в партньорство с всички заинтересовани страни на местно ниво, включително неправителствени организации. Създадени са Обществен съвет за упражняване на контрол при осъществяване на дейностите в областта на социалните помощи и социалните услуги и Общински съвет за сътрудничество по етнически и демографски въпроси към Община Бяла Слатина. В създадения Обществен съвет за подпомагане работата на кмета са включени представители на трите неправителствени организации в Общината.

Общината прилага политика за подобряване на социалното сближаване и насърчаване межкултурно общуване и взаимодействие. В подкрепа на това са стратегии, планове, културни и спортни календари на Общината, програми в сферата на културата, спорта, младежките дейности и социалните дейности. Представени са снимки от реализация на събития. Читалищата ежегодно разработват и представят свои предложения за дейността и празничните чествания и изяви, които са част от Общинския културен календар.

Общината е приела Стратегия за осигуряване на равни възможности за хората с увреждания за 2012 – 2015 г., въпреки че няма доказателства за актуализирането ѝ, както и отделни планове за интеграция на конкретни социално уязвими групи.

Според резултатите от проведеното социологическо проучване, 65% от живеещите в Община Бяла Слатина, Общината осигурява равни права на всички етнически, религиозни и други групи, а 20% смятат, че това се случва в ниска степен.

Считам, че представените доказателства и резултатите от проведените проучвания сред общинските съветници и гражданите, подкрепят самооценката на Община Бяла Слатина за прилагане на Принципа.

Принцип 12 – Отчетност

Общинското ниво на развитие по този принцип се оценява:

- от общинската администрация със средна оценка **3,33**;
- от Общинския съвет – със средна оценка **3,74**;
- гражданите са оценили прилагането му с оценка **2,91**.

Представени са доказателства, че всички, които взимат решения, са наясно със своите индивидуални и колективни отговорности, които са ясно очертани в подзаконовите нормативни актове и в длъжностните им характеристики. Представени са клетвени листове на кметовете, Устройствения правилник на общинската администрация и длъжностни характеристики.

Представени са доказателства, че Общинският съвет приема редовно отчети за изпълнение на приетите решения. Ежегодно Кметът на Общината отчита изпълнението на Мандатната си програма.

Общинската нормативна уредба на Община Бяла Слатина е съобразена с изискванията на европейското и националното законодателство. Осигурен е достъп за граждани до приетите стратегии, наредби, правилници, планове и програми, доклади, процедури, проекти и отчети, касаещи дейността на общината чрез интернет страницата на общината и информационни табла. Публикуван е и Списък на категориите информация, подлежаща на публикуване в интернет в сферата на дейност на Община Бяла Слатина. Осигурена е възможност за достъп и до публични регистри, поддържани от администрацията.

На интернет страницата на Общината се публикуват новини, съобщения и информация за предстоящи събития, покани за публични обсъждания на проекти и отчети за изпълнението.

Общината има прозрачна система за независим одит, като основните характеристики на дейността по вътрешния одит са регламентирани в Стандартите за вътрешен одит в публичния сектор, статута на звеното за вътрешен одит и Вътрешни правила за осигуряване на качеството. Системата за финансово управление и контрол предвижда контролни действия с цел превенция за недопускане на несъответствие с предписанията.

Общината има ясни процедури, установени в нормативната уредба, за справяне с лошо управление и с действия на местните власти, които нарушават гражданските права, които процедури се прилагат в съответствие с правилата, регламентите и добрите практики. Тези

процедури са разписани в предоставените вътрешни правила за възлагане на обществени поръчки в Община Бяла Слатина, Вътрешни правила за финансово управление и контрол, Вътрешни правила за предотвратяване, разкриване, съобщаване, регистриране и разрешаване на нередности, в контекста на изпълнение на проекти, финансирани от ЕС в Община Бяла Слатина, като задължението да ги познават и прилагат е отразено в длъжностните характеристики на служителите.

Според резултатите от представеното социологическо проучване, 60% от респондентите са отговорили, че Общината ги информира по подходящ начин за своите решения и отчита пред тях за действията си.

Считам, че представените доказателства подкрепят самооценката на Община Бяла Слатина за прилагане на Принципа.

Б. Направих следния обобщен анализ за управлението на община Бяла Слатина:

В свободен текст се прави анализ на силните и слаби страни в управлението на оценяваната община, както и конкретни бележки, препоръки и предложения на експерта за подобряване на дейността на местните власти, където се констатира пропуски.

Въз основа на представените документи от Община Бяла Слатина и резултатите от проведеното социологическо проучване сред гражданите на Общината за прилагане на принципите на Стратегията за иновации и добро управление на местно ниво на Съвета на Европа могат да бъдат направени следните констатации и препоръки:

1. Силни страни в управлението на Община Бяла Слатина:

- ✦ Общината има ясна и добре разбираема местна нормативна уредба, която е публично достъпна. Приети са специфични процедури за вземане на решения в области, които са уязвими за корупция, включително възлагане на обществени поръчки, продажба на общински активи и издаване на разрешителни
- ✦ Приети са планове и стратегии в изпълнение на всички нормативно определени общински политики, които се изпълняват, наблюдават и отчитат публично. Приета е нормативна рамка за събиране и анализиране на изпълнението на заложените цели
- ✦ Дейностите и бюджетът на Общината се планират в съответствие със стратегическите документи и планове, както и нормативните изисквания
- ✦ Предоставянето на местните публични услуги се усъвършенства постоянно, въз основа на регламентирана процедура за анализи, предложения и оплаквания от граждани. Всички населени места имат достъп до автоматизирана деловодна програма и програмни продукти за събиране на такси за извършени административни услуги
- ✦ Общината обменя добри практики с други общини, за да подобри своята собствена ефективност и ефикасност, като подготвя проекти в партньорство с редица общини и организации от Европейския съюз
- ✦ Общината активно информира населението, като се използват различни информационни канали: ежедневно актуализирана интернет страница, пресконференции, фейсбук, местната кабелна телевизия и радиовъзел
- ✦ В Общината са изградени и функционират обществени съвети и работни групи с консултативна и контролна дейност в сферите на компетентност на местните власти. Младите хора участват във формулирането на местни политики и изготвяне на стратегии в различни сфери на местно ниво
- ✦ Гражданите на Общината са удовлетворени от предоставяните услуги и осигуряването на равни права на етническите, религиозни и други групи на територията на Общината, като оценяват високо компетентността и капацитета на администрацията, отзивчивостта и дългосрочноориентираните политики, разработени с тяхно участие
- ✦ Общинските съветници оценяват прилагането на принципите с обща оценка, която надвишава с 0,14 пункта самооценката от Еталона (бенчмарка), което дава основание да се

счита, че представителният орган на местното самоуправление и местната администрация работят в синхрон за постигане на поставените цели и осъществяване на мисията на местните органи на управление като ключов фактор за общественото развитие.

2. Препоръки:

- ✚ Доказателствата, представени от Община Бяла Слатина са систематизирани по принципи и индикатори, съгласно изискванията, но част от тях е необходимо да бъдат актуализирани. Някои от представените стратегически планове и заповеди (Стратегия за осигуряване на равни възможности за хората с увреждания за 2012 – 2015 г., Заповед № 404/11.07.2012 г., Заповед № 188/19.04.2012 г., информационните бюлетини от 2014 г., споразумение за разпределяне на средствата за подпомагане дейността на спортните клубове от 17.03.2014 г. и др.) въпреки, че доказват показват устойчивост на добрите практики, са с изтекъл срок на действие
- ✚ Актовете, издадени от външни одитиращи органи не се публикуват на сайта на Общината поради това, че са публикувани на сайтовете на тези органи. Считаю, че е в интерес на местната общност те да бъдат публикувани и на интернет страницата на Общината
- ✚ Считаю за целесъобразно годишният одит да включва проверка на паричната стойност (цена, такси) на предоставяните услуги от общината.

В. Установих следните добри иновативни практики в община Бяла Слатина :

Извеждат се и се описват добри или иновативни практики, подходящи за разпространение и прилагане в други общини. В случай че експертът счита, че някоя от предложените от общината добри практики следва да бъде отличена като особено интересна и иновативна, той отправя предложение до Комисията и излага своите мотиви.

Като добри и иновативни практики, подходящи за разпространение в други общини идентифицирах:

- ✚ Вътрешни правила за предотвратяване, разкриване, съобщаване, регистриране и разрешаване на нередности, в контекста на изпълнение на проекти, финансирани от ЕС в Община Бяла Слатина, утвърдени със Заповед № 8/02.01.2014 г. на Кмета на Общината, които интегрират разпоредби на нормативни актове на европейско и национално ниво и регламентират конкретни процедури и отговорности, свързани с предотвратяване на нередности
- ✚ Обществен съвет за подпомагане работата на Кмета на Общината, учреден през 2012 г., чиито заседания са открити и по време на които общественици изразяват конкретните мнения и препоръки за определяне на приоритетите, поставяне на целите и набялзване на мерки за развитие на Общината
- ✚ Младежки парламент, учреден през м. март 2017 г., с основна цел: приобщаване на младите хора в обществения живот без каквито и да било различия като раса, цвят на кожата, пол, език, религия
- ✚ Конкурс „Малки граждански проекти за по-уютна среда“, който се провежда от 2015 г., съгласно правилата на който ежегодно гражданите от кварталите на града и кметствата имат възможност да участват пряко в подобряване на средата, в която живеят.
- ✚ Публикуване на интернет страницата на Общината на новини от държавните институции на територията на общината, включително на обяви за свободни работни места на Агенция по заетостта.

Г. Поставих следната крайна оценка за община Бяла Слатина :

Дава се оценка, като се следва Методика за оценяване на общините-кандидатки. Прави се мотивиран извод за това, дали на общината следва да се присъди Етикета.

Оценки:	Стойност:
Самооценка на общината в Еталона (Бенчмарк):	3,50
Средноаритметична оценка на гражданите и общинските съветници:	3,28
Корекция на оценката от независимия експерт в проценти:	+ 2%
Обосновка на корекцията на оценката от независимия експерт: Доказателственият материал е систематизиран много добре по принципи и индикатори и дава основания за по-висока оценка.	
Обща крайна оценка: 3,57	

Забележка: При обща средна оценка 3.00 или по-висока Етикетът се присъжда.

Мотиви за оценката на общината:

Проведеното проучване сред гражданите на Община Бяла Слатина показва висока удовлетвореност от предоставяните услуги, откритост и прозрачност, както и висока оценка на компетентността и капацитета на общинските служители и изборни представители.

Съгласно анализа на резултатите от проведеното проучване сред общинските съветници, представен в доклада на Председателя на Общинския съвет, в сравнение с предишния анкетен период се наблюдава завишаване на оценката по всички принципи, както и увеличаване на броя на анкетираните лица. Крайната оценка от проведеното анкетно проучване сред общинските съветници надвишава с 0,14 пункта самооценката от Еталона.

Приложеният към попълнения от Общината Еталон за самооценка (бенчмарк) доказателствен материал е добре систематизиран по принципи и индикатори и съответства на самооценката на Общината.

На базата на разгледаните всички документи материали считам, че Община Бяла Слатина последователно, устойчиво и отговорно прилага всички принципи на Стратегията за иновации и добро управление на местно ниво на Съвета на Европа, като поставя гражданите в центъра на своите политики, усъвършенства непрекъснато качеството на местните публични услуги, осигурява стабилно финансово управление и надгражда законовите изисквания за откритост, отчетност и отзивчивост в интерес на местната общност.

Препоръчвам на Комисията да присъди на община Бяла Слатина Етикетът за иновации и добро управление на местно ниво.

Дата:

Изготвил:
(Паулина Кирова, д.м.)

ДО
КОМИСИЯТА ЗА ПРИСЪЖДАНЕ НА
ЕТИКЕТ ЗА ИНОВАЦИИ И
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ НА МЕСТНО НИВО

РЕЗЮМЕ

от извършената експертна оценка
на община Бяла Слатина
от Паулина Кирова (независим експерт)

Оценки	Стойност
Самооценка на общината в Еталона (Бенчмарка)	3,50
Оценка от анкетното проучване сред общинските съветници	3,64
Оценка от анкетното проучване сред гражданите	2,91
Средноаритметична оценка на гражданите и общинските съветници	3,28
Разлика между самооценката на общината и средноаритметичната оценка на гражданите и общинските съветници	- 0,22
Корекция на оценката (в проценти)	+ 2
Крайна оценка за община Бяла Слатина.	3,57

Мотиви за оценката на общината:

Проведеното проучване сред гражданите на Община Бяла Слатина показва висока удовлетвореност от предоставяните услуги, откритост и прозрачност, както и висока оценка на компетентността и капацитета на общинската администрация и изборни представители.

Съгласно анализа на резултатите от проведеното проучване сред общинските съветници, представен в доклада на Председателя на Общинския съвет, в сравнение с предишния анкетен период се наблюдава завишаване на оценката по всички принципи, както и увеличаване на броя на анкетиранията лица. Крайната оценка от проведеното анкетно проучване сред общинските съветници надвишава с 0,14 пункта самооценката от Еталона.

Приложеният към попълнения от Общината Еталон (бенчмарк) доказателствен материал е добре систематизиран по принципи и индикатори и съответства на самооценката на Общината.

На базата на разгледаните всички документи материали считам, че Община Бяла Слатина последователно, устойчиво и отговорно прилага всички принципи на Стратегията за иновации и добро управление на местно ниво на Съвета на Европа, като поставя гражданите в центъра на своите политики, усъвършенства непрекъснато качеството на местните публични услуги, осигурява стабилно финансово управление и надгражда законовите изисквания за откритост, отчетност и отзивчивост в интерес на местната общност.

Силни страни в управлението на общината

- ✚ Общината има ясна и добре разбираема местна нормативна уредба, която е публично достъпна. Приети са специфични процедури за вземане на решения в области, които са уязвими за корупция, включително възлагане на обществени поръчки, продажба на общински активи и предоставяне на разрешителни и лицензи
- ✚ Приети са планове и стратегии в изпълнение на всички нормативно определени общински политики, които се изпълняват, наблюдават и отчитат публично. Приета е нормативна рамка за събиране и анализиране на изпълнението на заложените цели
- ✚ Дейностите и бюджетът на Общината се планират в съответствие със стратегическите документи и планове, както и нормативните изисквания
- ✚ Предоставянето на местните публични услуги се усъвършенства постоянно, въз основа на регламентирана процедура за анализи, предложения и оплаквания от граждани. Всички населени места имат достъп до автоматизирана деловодна програма и програмни продукти за събиране на такси за извършени административни услуги
- ✚ Общината обменя добри практики с други общини, за да подобри своята собствена ефективност и ефикасност, като подготвя проекти в партньорство с редица общини и организации от Европейския съюз
- ✚ Общината активно информира населението, като използва различни информационни канали: ежедневно актуализирана интернет – страница, пресконференции, фейсбук, местната кабелна телевизия и радиовъзел
- ✚ В Общината са изградени и функционират обществени съвети и работни групи с консултативна и контролна дейност в сферите на компетентност на местните власти. Младите хора участват във формулирането на местни политики и изготвяне на стратегии
- ✚ Гражданите на Общината са удовлетворени от предоставяните услуги и осигуряването на равни права на етническите, религиозни и други групи на територията на Общината, като оценяват високо компетентността и капацитета на администрацията, отзивчивостта и дългосрочноориентираните политики, разработени с тяхно участие
- ✚ Общинските съветници оценяват прилагането на принципите с обща оценка , която надвишава с 0,14 пункта самооценката от Еталона (бенчмарка), което дава основание да се счита, че представителният орган на местното самоуправление и местната администрация работят в синхрон за постигане на поставените цели и осъществяване на мисията на местните органи на управление като ключов фактор за общественото развитие.

Слаби страни в управлението на общината

Не намерих доказателства за слаби страни в управлението на Общината.

Добри практики

- ✚ Вътрешни правила за предотвратяване, разкриване, съобщаване, регистриране и разрешаване на нередности, в контекста на изпълнение на проекти, финансирани от ЕС в Община Бяла Слатина, утвърдени със Заповед № 8/02.01.2014 г. на Кмета на Общината, които интегрират разпоредби на нормативни актове на европейско и национално ниво и регламентираните конкретни процедури и отговорности, свързани с предотвратяване на нередности
- ✚ Обществен съвет за подпомагане работата на Кмета на Общината, учреден през 2012 г., чиито заседания са открити и по време на които общественици изразяват конкретните мнения и препоръки на местната общност с цел определяне на приоритетите, поставяне на целите и набелязване на мерки за развитие на общината, като е създаден механизъм за участие на гражданите в местния обществен живот
- ✚ Младежки парламент, учреден с основна цел: приобщаване на младите хора в обществения живот без каквито и да било различия като раса, цвят на кожата, пол, език, религия
- ✚ Конкурс „Малки граждански проекти за по-уютна среда“, който се провежда от 2015 г., съгласно правилата на който ежегодно гражданите от кварталите на града и кметствата имат възможност да участват пряко за подобряване на средата, в която живеят.

- ✦ Публикуване на интернет страницата на Община Бяла Слатина на новини от държавните институции на територията на общината

Препоръки към общината

- ✦ Доказателствата, представени от Община Бяла Слатина са систематизирани по принципи и индикатори, съгласно изискванията, но част от тях е необходимо да бъдат актуализирани. Някои от представените стратегически планове и заповеди (Стратегия за осигуряване на равни възможности за хората с увреждания за 2012 – 2015 г., Заповед № 404/11.07.2012 г., Заповед № 188/19.04.2012 г., информационните бюлетини от 2014 г., споразумение за разпределяне на средствата за подпомагане дейността на спортните клубове от 17.03.2014 г. и др.) въпреки, че доказват показват устойчивост на добрите практики, са с изтекъл срок на действие
- ✦ Актовете, издадени от външни одитиращи органи не се публикуват на сайта на Общината поради това, че са публикувани на сайтовете на тези органи. Считам, че е в интерес на местната общност те да бъдат публикувани и на интернет страницата на Общината
- ✦ Считам за целесъобразно годишният одит да включва проверка на паричната стойност (цена, такси) на предоставяните услуги от общината.

Препоръчвам на Комисията да присъди на община Бяла Слатина Етикетът за иновации и добро управление на местно ниво.

Изготвил: 

(Паулина Кирова, д.м.)